

TERMES DE REFERENCE POUR LA CONSULTANCE EN GESTION ET MAINTENANCE DES RESEAUX INFORMATIQUES POUR L'ENTEC ET LE RSFP

Dans le cadre du renforcement de l'infrastructure numérique et de l'harmonisation des services informatiques dans les centres du RSFP, la Fondation Rinaldi engage une entreprise spécialisée pour assurer un ensemble de services informatiques auparavant réalisés en interne. Cette prestation est essentielle au bon fonctionnement de l'ENTEC et des CFP. Il travaille en étroite collaboration avec le coordonnateur du BTFPSA.

Objectif général de la mission

Fournir des services professionnels en gestion, maintenance, standardisation et modernisation des réseaux informatiques pour l'ENTEC et les CFP du RSFP.

Durée de la mission

Contrat annuel renouvelable, avec période probatoire de 3 mois.

Lieu d'exécution

- Principalement à l'ENTEC, Port-au-Prince
- Interventions ponctuelles dans les différents CFP du RSFP en province
- Possibilité de travail à distance pour certaines interventions

Tâches et responsabilités principales

- 1. Maintenance et assistance technique**
 - Maintenance préventive et corrective du réseau informatique de l'ENTEC et des CFP (sur site ou à distance).
 - Veille technologique sur les équipements et logiciels utilisés.
- 2. Standardisation des réseaux**
 - Évaluation exhaustive des matériels existants.
 - Élaboration et mise en œuvre d'un plan de modernisation et d'un protocole de standardisation.
- 3. Assistance aux recrutements**
 - Appui technique lors de l'embauche de nouveaux informaticiens dans les CFP.
- 4. Développement de partenariats**
 - Négociation avec des opérateurs télécoms pour des forfaits Internet avantageux (CFP, étudiants, personnel).
 - Recherche d'opportunités de stages pour les étudiants.
- 5. Développement d'outils numériques**
 - Proposition d'une solution numérique de gestion pédagogique conforme à l'approche par compétences (APC), en alternative à Evalnote si nécessaire.
- 6. Formation continue**
 - Planification et réalisation de formations courtes et spécialisées pour :
 - Étudiants finissants,
 - Personnel des CFP,
 - Informaticiens d'entreprises partenaires.

Livrables attendus

- Rapports trimestriels d'intervention
- Plan de modernisation des réseaux informatiques
- Statistiques d'intervention (par site et type de tâche)
- Attestations de formation réalisées
- Protocole de standardisation à jour

Modalités de prestation

- **Présence physique requise** : Un technicien de l'entreprise sera présent à l'ENTEC du lundi au vendredi de 8h30 à 15h30.
- **Supervision** : L'exécution des tâches sera supervisée par le Coordinateur du BTFPSA et les responsables techniques de la Fondation.
- **Déplacements en province** : L'entreprise prendra en charge les frais de déplacement, les indemnités et le transport de matériel pour ses techniciens.

Modalités financières

Inclus dans le contrat de base :

- Maintenance régulière (ENTEC et CFP)
- Veille technologique
- Standardisation des réseaux
- Organisation et réalisation des formations

Rémunération complémentaire (sur devis validé) :

- Développement d'applications spécifiques
- Grands déplacements nécessitant hébergement

Moyens mis à disposition :

- Connexion Internet haut débit à l'ENTEC
- Accès aux équipements nécessaires
- Facilitation des déplacements par la Fondation (ou remboursement des indemnités kilométriques)

Profil recherché (Entreprise) :

- Expérience avérée en gestion de réseaux informatiques multisites
- Équipe disponible avec compétences en formation, développement et maintenance
- Capacité à intervenir rapidement en cas de problème technique
- Références solides dans le secteur éducatif ou associatif (un atout)

Documents à présenter :

Les entreprises intéressées par cette mission sont invitées à soumettre un dossier comprenant obligatoirement les pièces suivantes :

Proposition technique

Décrivant :

- L'approche méthodologique,
- L'organisation du travail,

Proposition financière détaillée

CV du personnel clé affecté à la mission

En particulier, celui ou celle qui sera basé(e) à la Fondation Rinaldi.

À l'attention de : Pedro Marquez : pedro.marquez@jovenesydesarrollo.org

Marta Herrera : marta.herrera@jovenesydesarrollo.org

En copie : David Hérode : direction@entechaiti.org